



die Berti GmbH und
Privatzimmervermietung
die Unterbergerin Ges.n.b.R
Unterberg 110
5632 Dorfgastein

Allgemeine Geschäftsbedingungen "AGBs" & Datenschutzerklärung

Wohlfühl-Garantie: Wir garantieren für Ihr Wohlbefinden! Sollten Sie wider Erwarten bei uns nicht zufrieden sein, können Sie nach dem ersten Frühstück (bis spätestens 10 Uhr) ohne Angabe von Gründen abreisen und Sie erhalten ihre Anzahlung nach Abzug der bereits konsumierten Leistungen zurück.

Check In/Check Out: Die Zimmer und Ferienwohnungen sind ab 14.00 Uhr beziehbar und am Abreisetag bis 10.00 Uhr freizugeben. Bitte beachten Sie, dass in Ferienzeiten die Check-In Zeiten durch hohen Gästewechsel variabel sein können und die Check-In Zeit somit nicht verbindlich ist. Frühere Ankunft / Spätere Abreise sind auf Anfrage nach Verfügbarkeit gegen Aufpreis möglich.

AlpenTherme Premium Partnerschaft: Ab 2 Nächte (bzw. 3 Nächte in einer Ferienwohnung) Aufenthalt GRATIS und unbeschränkter Thermenzutritt während der Öffnungszeiten, auch am An- und Abreisetag. Anordnungen, Revisionszeiten und Maximalbesucheranzahl der Therme sind zu beachten und vom Gast selbst in Erfahrung zu bringen. Keine Gewähr für Sperren (z.B. Revisionsarbeiten).

Reservierung: Angebote sind generell für Sie unverbindlich und gelten freibleibend vorbehaltlich Verfügbarkeit der angebotenen Wohneinheiten. Das eventuelle Einlösen von Gutscheinen aller Art ist bei Einholung des Angebots direkt bekannt zu geben, ansonsten ist das erstellte Angebot ungültig und nicht buchbar. Nach schriftlicher Terminfixierung erhalten Sie eine Reservierungs-/Buchungsbestätigung. Wir ersuchen Sie darin um Anzahlung von 30% des Reisepreises. Bitte überweisen Sie auf unser Konto (Kontodaten und Frist siehe Reservierungsbestätigung), spesenfrei für den Empfänger. Nach fristgerechtem Eingang der Anzahlung ist die Wohneinheit (Zimmer oder Ferienwohnung) ohne weiterer Nachricht fix für Sie gebucht. Die Reservierung/Buchung unterliegt ab diesem Zeitpunkt unseren Stornobedingungen. Bitte beachten Sie: Bei weniger als 5 Nächten Aufenthalt sind Fixzusagen erst frühestens 3 Wochen vor Anreise möglich beziehungsweise verbindlich. Unverbindliche Vormerkungen werden gerne entgegengenommen.

Rechnung: Wir empfehlen Ihnen Barzahlung vor Ort mit Bonus (laut Reservierungsbestätigung), oder Überweisung vor Anreise: spesenfrei für den Empfänger. Eine Bezahlung mit Kreditkarten ist nicht möglich! Wir akzeptieren allerdings auch Bankkarten aus A, D und NL (ELV- elektronisches Lastschriftverfahren - vormals EC-Karten), diese aber ohne Bonus. Keinesfalls sind Zahlungen nach Abreise möglich, etwaige Kartenlimits sind vorab durch den Gast zu überprüfen.

Gutscheinbestellung - Rücktrittsrecht: Die Bezahlung der bestellten Gutscheine erfolgt im Voraus per Banküberweisung oder Kreditkarte (Kreditkartendaten werden aus Gründen der Datensicherheit ausschließlich telefonisch bekannt gegeben). Wir gewähren unseren Privatkunden (Verbrauchern) eine Rücktrittsfrist von 14 Tagen. Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit. Die Frist beginnt mit Zustellung des Gutscheines zu laufen. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Ein bloßes Zurücksenden des Gutscheines gilt nicht als Rücktrittserklärung. Im Falle des Rücktritts sind Sie verpflichtet, betreffende Gutscheine von Ihrem System dauerhaft zu löschen beziehungsweise bereits ausgedruckte Gutscheine zu vernichten und uns dies zu bestätigen (für Missbrauch haftet der Besteller). Danach findet eine Rückerstattung des Gutscheinkaufpreises abzüglich Versandkosten und Gutschein-Ausstellungsgebühr von 25,- Euro statt (Wobei bei elektronischer Übermittlung keine Versandkosten anfallen). Die Kosten postalischer Rücksendungen gehen zu Lasten des Kunden. Geschenkgutscheine erlangen erst durch Zahlung des Gutscheingegenwertes ihre Gültigkeit und sind nach Zahlung vom Rücktrittsrecht ausgeschlossen. Zahlungsfrist: Vor Gutscheineinlösung oder maximal 14 Tagen nach Erhalt des Gutscheines (Samstage, Sonn- und Feiertage zählen mit).

Preise/Pakete/Aktionen/Bonus: Kein Mehrfachbonus oder Kombinationen von Boni und Paketen möglich - es zählt ausschließlich das jeweils für Sie günstigste Angebot. Die angegebenen Preise auf der Webseite verstehen sich als Richtpreise, lassen Sie sich bitte ein maßgeschneidertes Angebot erstellen.

Hunde (Haustiere): Die Anwesenheit von Haustieren muss vorab mitgeteilt werden. Nicht alle Zimmer/Ferienwohnungen sind für Haustiere geeignet. Damit die Hygiene gewahrt bleibt, sind Haustiere auf Betten oder Polstermöbeln nicht gestattet. Falls dies dennoch geschieht, wird eine Reinigungsgebühr von jeweils € 180,00 für das gesamte Bett und/oder das Polstermöbel (einschließlich Matratzen, Polster, Decken, Zierkissen usw.) berechnet. Haustiere dürfen nicht für einen längeren Zeitraum (2-5 Stunden) unbeaufsichtigt im Zimmer allein gelassen werden. Übernachtungen mit Haustieren sind nur gegen Aufpreis und ohne Verpflegung möglich. Der Halter haftet für alle durch Haustiere verursachten Schäden.

Kautions/Schäden: Wir behalten uns vor, vorab eine Kautions für etwaige Verursachungen von Schäden oder erhöhten Reinigungsaufwand einzuheben. Alle Beschädigungen sind meldepflichtig, umgehend an uns zu melden und Ihrer Versicherung bekannt zu geben. Für Verlust oder Beschädigung wird eine Kautions verrechnet. Die Höhe richtet sich nach dem Schätzgutachten des Handwerkers oder Lieferunternehmens. Die Kosten für die Behebung der verursachten Schäden müssen bei uns beglichen und eigenständig von Ihrer Versicherung eingehoben werden.

Endreinigung: Die Endreinigungsgebühr sowie ggf. die inkludierte Endreinigungsgebühr umfasst die übliche Gebrauchsverschmutzung der Räumlichkeiten. Küchengeschirr muss nach Benützung eigenständig sauber gemacht bzw. der Geschirrspüler eingeräumt und eingeschaltet werden. Der Müll muss selber in den dafür vorgesehenen Mülltonnen entsorgt werden. Ein erhöhter Reinigungsaufwand ggf auch durch übermäßige Backrohrverschmutzung wird gesondert in Rechnung gestellt (je nach Zeitaufwand).

Stornobedingungen: Im Fall einer Corona-situationsbedingten Grenz- oder Hotelschließung bzw. eines Lockdowns können Sie bei uns kostenlos Ihren Reiseternin verschieben (bis zu 1 Jahr später). Falls der Urlaub aus diversen anderen Gründen bis 8 Wochen vor Urlaubsantritt storniert wird, leisten wir die Anzahlung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von 50.- EUR zurück. Falls der Urlaub in den letzten 8 Wochen vor Urlaubsantritt storniert wird, stellen wir Ihnen den Aufenthalt abzüglich 20% in Rechnung. Dies gilt auch für die Zeit bei verspäteter Ankunft, zwischenzeitlicher Abwesenheit oder vorzeitiger Abreise, aus welchen Gründen immer. Gutscheine verlieren bei Stornierung und Nichtanreise Ihre Gültigkeit. Aus den genannten Gründen empfehlen wir eine Reise-Storno- / Reise-Abbruch -Versicherung abzuschließen. Es gilt zu beachten, dass die Standardabwicklung von Versicherungen direkt über den Versicherungsnehmer läuft, d.h. dass Sie die entstanden Kosten bei uns begleichen müssen und daraufhin die Kosten von der Versicherung rückerstattet werden. Tipp: Die Europäische Reiseversicherung übernimmt die Kosten unter anderem auch im Fall einer COVID-Absonderungspflicht. Einfach am Tag der Buchung unter folgendem Partner-Link abschließen: Europäische Reiseversicherung. Falls gewünscht können wir in diesem Fall die Kosten auch direkt geltend machen.

Informationen/News: Falls Sie bei der Anmeldung vor Ort oder elektronisch nicht extra darauf hinweisen, gehen wir davon aus, dass wir Ihnen Informationen über Neuerungen und Bonus-Tarife übermitteln dürfen (Falls Sie uns Ihre E-Mail Adresse bekannt gegeben haben auch per E-Mail, maximal 5 mal pro Jahr). Sie haben das ausdrückliche Recht sich jederzeit von diesem Service abzumelden oder den Service in der Häufigkeit einzuschränken.

Haftung für Inhalte dieser Website: Wir entwickeln die Inhalte dieser Website ständig weiter und bemühen uns korrekte und aktuelle Informationen bereitzustellen. Leider können wir keine Haftung für die Korrektheit aller Inhalte auf dieser Website übernehmen, speziell für jene, die seitens Dritter bereitgestellt wurden. Als Dienstleister sind wir nicht verpflichtet, die von ihnen übermittelten oder gespeicherten Informationen zu überwachen oder nach Umständen zu forschen, die auf eine rechtswidrige Tätigkeit hinweisen. Unsere Verpflichtungen zur Entfernung von Informationen oder zur Sperrung der Nutzung von Informationen nach den allgemeinen Gesetzen aufgrund von gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen bleiben auch im Falle unserer Nichtverantwortlichkeit davon unberührt. Sollten Ihnen problematische oder rechtswidrige Inhalte auffallen, bitte wir Sie uns umgehend zu kontaktieren, damit wir die rechtswidrigen Inhalte entfernen können. Sie finden die Kontaktdaten im Impressum.

Haftung für Links auf dieser Website: Unsere Website enthält Links zu anderen Websites für deren Inhalt wir nicht verantwortlich sind. Haftung für verlinkte Websites besteht für uns nicht, da wir keine Kenntnis rechtswidriger Tätigkeiten hatten und haben, uns solche Rechtswidrigkeiten auch bisher nicht aufgefallen sind und wir Links sofort entfernen würden, wenn uns Rechtswidrigkeiten bekannt werden. Wenn Ihnen rechtswidrige Links auf unserer Website auffallen, bitte wir Sie uns zu kontaktieren. Sie finden die Kontaktdaten im Impressum.

Datenschutzerklärung: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten (Name, Kontaktdaten und Daten ihrer Buchung bzw. Buchungsanfrage und gegebenenfalls angebotener Serviceleistungen) für den Zweck der Verwaltung ihrer Buchung bzw. Anfrage aufgrund der Rechtsgrundlage eines Vertrags bzw. vorvertraglicher Maßnahmen sowie aus dem berechtigten Interesse für den postalischen Versand von Direktwerbung und nur sofern Sie ausdrücklich zugestimmt haben, auch auf elektronischem Wege über Drittanbieter. Bei Ihrer Ankunft werden die Daten außerdem an die zuständige Meldebehörde weiter gegeben, wozu wir gesetzlich verpflichtet sind. Darüber hinaus findet keine weitere Übermittlung an Dritte statt. Es erfolgt auch keine Übermittlung in Länder außerhalb der europäischen Union oder an internationale Organisationen. Ihre Daten werden nach ihrem Aufenthalt aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen für die Dauer von mindestens sieben Jahren gespeichert. Falls ihre Anfrage nicht zu einer Buchung führt werden ihre Daten auf ausdrücklichen Wunsch sofort gelöscht. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung sowie Löschung ihrer Daten (Art. 17 DSGVO). Ebenso haben Sie das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch bzgl. des Versands von Direktwerbung sowie im Fall einer Buchung auch das Recht auf Datenübertragung an einen anderen Verantwortlichen. Ebenso haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde wenn Sie der Meinung sind, dass Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet werden oder ihr Recht auf Schutz ihrer personenbezogenen Daten von uns nicht oder nur ungenügend erfüllt wird. Bevor Sie einen Löschantrag stellen beachten Sie jedoch: Wir haben aufgrund österreichischer Gesetze (Bundesabgabenordnung) die Verpflichtung zur Aufbewahrung von Daten geschäftlicher Vorgänge für mindestens sieben Jahre. Damit dürfen wir die Daten nach Art. 17 Abs. 3 b DSGVO bis zum Ablauf dieser Zeit nicht löschen. Selbstverständlich werden wir Ihre bei uns gespeicherten Daten mit gebührender Sensibilität behandeln!

Social Media/verlinkte Seiten: Wir machen darauf aufmerksam, dass unser Internetauftritt auch Social Media (zum Beispiel Facebook, Instagram, TikTok) einbindet. Durch Anklicken dieser Buttons könnten Daten von Ihnen durch Drittanbietern erfasst werden, dies liegt nicht in unserem Einflussbereich. Verlinkte Seiten liegen außerhalb unseres Einflussbereiches, wir übernehmen dafür keinerlei Haftung.

Weitere Bedingungen: Betreten und Benützen aller Einrichtungen unseres landwirtschaftlichen Bereiches, sowie zum Beispiel Fahrräder, Spielplatz, Spielzimmer etc. auf eigene Gefahr. Wir haften im Rahmen unseres Versicherungsschutzes. Eltern bzw. Begleitpersonen sind von Ihrer Aufsichtspflicht nicht entbunden und haften für die Kinder. Keine Gewähr für Wetterverhältnisse, Schneelage etc. Es gilt Eigentumsvorbehalt. Für Geschäftsbeziehungen mit Firmen gilt Gerichtsstand St. Johann im Pongau als vereinbart. Irrtümer und Tippfehler vorbehalten.

Für alle in unseren AGB's nicht explizit aufgeführten Punkte gelten die Regelungen der österreichischen Geschäftsbedingungen für die Beherbergung von Gästen in der jeweils gültigen Fassung:

[WKO Geschäftsbedingungen Hotellerie](#)

Diese sind gegenüber den oben genannten Einzelvereinbarungen subsidiär. Es gilt österreichisches Recht.